

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

事業所名 ピース 保護者等数(児童数) 8 回収数 7 割合 87.5 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7				・課題、遊びのスペースともに安全に十分確保されている。 ・うまく活用されていると思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	7				適切だと思います。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7				写真や絵カード、マカトンサインなど視覚支援を用いて理解しやすい伝え方をしてくださる。物理的、心理的にもスタッフの細やかな配慮と温かい支援があり、安心して過ごせる環境・体制であると感じる。 ・バリアフリーととなっていて生活空間も活動によって分けられていて子ども達も分かりやすいと思います	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7				感染対策にも意識が向けられており大変良いと思います。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	7				子どもと保護者のニーズがうまく書面化されていて、個性の高いものになっています。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7				保護者の要望や意向を傾聴していただき、その上で支援方針と目標が作成され、具体的な内容も設定されている。支援計画に添い個別に合わせた活動を実施していただく。全体活動も月毎にスケジュール化され、様々なプログラムがあり、楽しみながら療育支援を受けられる。 ・保育園ともたくさん情報共有をして頂いて、保育園からの信頼もあつかったです。連携が目に見えて分かり、子どもを安心して預けられます。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7				行われていると思います。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6				工夫されていると思います。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2		2	3	・保育園に通っているので必要性を感じていない。 ・実際されているか分からないです。すみません。	事業所として交流活動等の実績はありませんが、児童が保育所・幼稚園と療育を並行通園できるように通園日を調整したり、お子さんの発達状況により午後の時間帯で療育を実施したり、保護者の希望で通園先との連携などを行っております。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	7				説明されています。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	7				説明されています。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	3		1	3	講義してもらいたいくらいペアトレが上手だと思います。	子どもの行動に関する保護者の皆様の不安に対し、行動の理解や対応方法などの助言を行うよう相談の体制を整えています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	7				・送迎時や連絡帳、HUGを用いて 子の様子や日頃の出来事などを 伝え合い情報共有できている。 ・共通理解できていると思います。 ・幼稚園とも送迎時にコミュニケー ションをとって下さり大変ありがた いです。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	6			1	・食事のアドバイスなど頂け大変 ためになります。 ・お忙しい時間の中でかなり丁寧 にお話やアドバイスをして下さっ ていると思います。	毎回の療育終了時フィードバック や支援計画のモニタリング、ご要 望に応じた面談の際にお子さん の状況をお伝えできる体制を整え ています。 相談ができることを周知できるよ う努めます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている			2	5	・父母の会等は働いている両親か らすると負担になり兼ねない。必 要性を感じません。 ・機会があれば積極的に参加した い。 ・前回子供の体調不良で参加でき なかつたので次回は参加したい。 ・できれば交流があるといいなど 思っていました。なかなか同じ目 線で話せる方がいないのであつたら 心強いです。	保護者の意向に沿い検討し ていきたい
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	7				いつもスピーディーに対応して頂 いているので助かります。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	7				・よくコミュニケーションをとって下 さり大変ありがたいです。 ・基本的に対面ですが、難しい時 などでも必ずLINEや電話で伝達し て下さるのでとても助かっていま す。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	7				・HUGやLINE、月初めのピースだ より、WEB、紙面とも有効に発信さ れている。 ・会報など見やすく分かりやすいも のとなっています。行事などが子 供たちにとってどうだったのか、い つも楽しみに読ませていただい ています。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	6				SNSや会報記載時など個人が特 定されないよう配慮がされている と思います。	
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	7				・非常時等の対応について契約時 に文書と併せて説明を受けた。支 援計画にも記され、3月号のピー スだよりでも周知発信されている。 また、活動風呂グラムにも訓練が 実施されている。 ・お知らせプリントに避難が載っ ていたのでわかりやすかったです。 ・個別支援計画にもきちんと内容 が記載されています。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	5				定期的に避難訓練がプログラム に組み込まれているので、非常時 のことを考えるととても助かってい る。	
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	6			1	・とても楽しく通所している。活動 の様子が伺える数々の写真やニ コニコ満ち足りた表情で帰宅する 姿を見ると親子共々安心して過ご せる場所だと感じている。 ・家では見られない表情で、こちら も嬉しいです。 ・毎回の活動、お友だちもスタッ フも大好きで通所をいつも楽しみに している。	子どもの最善の利益を尊 重し、子どもたちが安心して 楽しく通える事業所を職 員一同で目指していきま す。 職員一人ひとりの支援の 質の向上を図り、安定的に 適切な支援を提供すること により、子どもの健全な育 成に貢献するとともに、組

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	23	事業所の支援に満足している	7				<ul style="list-style-type: none"> ・これからもお世話になります。 ・全く不満はありません。 	<small>成に貢献することにより、社</small> 組織運営管理を適切に行っ ていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。